

| | | |
|--|--|--------------|
|  | Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальная Ветеринарная Палата» | |
| | Стандарт организации | СНВП-000-003 |
| | Специальные общие стандарты | |
| | Авторы: Бурмистров Е.Н., Максименков А.В., Селюгин М.А. | 26.03.2019 |

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБЩИЕ СТАНДАРТЫ.

СТАНДАРТ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПАЛАТЫ

Преамбула. В Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальная ветеринарная палата» (Далее – Национальная ветеринарная палата, Палата, НВП) устанавливаются **Специальные общие стандарты** (Далее – Стандарты).

Исполнение данных стандартов обязательно при выполнении данных видов деятельности. Установление данных стандартов не исключает введения Стандартов по отдельным видам деятельности и направлениям, не противоречащих данным стандартам.

Оглавление.

1. Стандарты оказания ветеринарной помощи
2. Стандарты оказания неотложной помощи
3. Стандарты проведения анестезии (обезболивания)
4. Стандарты оказания хирургической помощи
5. Стандарты контроля заразных заболеваний
6. Стандарты проведения лабораторных исследований
7. Стандарты проведения специальных лабораторных исследований
8. Стандарты проведения визуальных лучевых и инструментальных исследований
9. Стандарты направлений на лечение (консультации)
10. Стандарты организационных протоколов
11. Стандарты работы с владельцем пациента
12. Стандарты патологоанатомического исследования
13. Стандарты эвтаназии
14. Стандарты применения оборота и учета лекарственных средств

1. Стандарты оказания ветеринарной помощи

- 1.1. Оказание ветеринарной помощи осуществляется дипломированным компетентным ветеринарным врачом, а также ветеринарным персоналом среднего звена (врачи-интерны, фельдшеры и ассистенты) под наблюдением ветеринарного врача и с его ведома. Лечение и введение лекарственных средств контролируется на предмет соответствия назначениям ветеринарного врача.
- 1.2. Ветеринарный врач имеет право начать лечение только в том случае, если у него есть сформулированный диагноз (может быть предварительным). Исключение составляет оказание помощи пациентам в критическом состоянии, где для начала проведения терапии достаточно сформулировать синдром (недостаточность кровообращения, дыхательная недостаточность, почечная и т.д.).
- 1.3. Ветеринарная помощь должна соответствовать не только клинической ситуации, но и жалобам владельца животного.
- 1.4. Пациентам проводят осмотр, соответствующий присутствующим жалобам и клинической ситуации. Он включает полный сбор анамнеза и тщательный физикальный осмотр основных систем и органов для назначения оптимального лечения, обнаружения новых жалоб, проведения необходимой дополнительной диагностики или перед анестезией.
- 1.5. Обычный осмотр пациентов включает (но не ограничивается) оценку и описание следующего: поведение и поза, активность, уровень боли, температура тела, пульс и его характер, дыхание, СНК, ЧСС и ритм, аппетит, потребление жидкости, особенности мочеиспускания и дефекации.
- 1.6. Все действия ветеринарных врачей и персонала ветеринарных клиник согласуются с Этическим кодексом ветеринарного врача НВП
- 1.7. Ветеринарные врачи и персонал ветеринарных клиник гуманно относятся к животным.
- 1.8. Агрессивное и жестокое обращение с животными, которое может нанести им травмы, запрещено. В необходимых случаях применяется минимальное принуждение.

- 1.9. Седация и анестезия используется только при необходимости, в том числе для непослушных, испуганных пациентов или пациентов, находящихся в состоянии стресса.
- 1.10. Подходящие методы и оборудование используется для предотвращения самотравматизации, такие как защитные воротники, повязки, попоны и т.д.
- 1.11. Ветеринарные врачи используют единые стандарты и правила НВП по мониторингу, оценке лечения пациента и ответу на лечение.
- 1.12. Ветеринарные врачи применяют рекомендованные НВП протоколы по диагностике, лечению и наблюдению при наличии таковых.

2. Стандарты оказания неотложной помощи

- 2.1. Ветеринарный врач или клиника должны располагать методиками и оборудованием, позволяющими оказывать неотложную помощь пациентам.
- 2.2. Ветеринарные врачи и их помощники должны быть обучены диагностике, уходу и мониторингу пациента в критическом состоянии.
- 2.3. Пациентам в остром состоянии неотложная помощь оказывается сразу, как только возможно.
- 2.4. При невозможности оказать неотложную помощь ветеринарный врач должен предоставить полную информацию о возможности получить данную помощь в других близлежащих ветеринарных клиниках. А также, по возможности, проинформировать рекомендованную клинику о доставке в нее животного, нуждающегося в неотложной помощи.

3. Стандарты проведения анестезии (обезболивания)

- 3.1. Оценка боли рассматривается как часть осмотра каждого пациента, независимо от очевидных жалоб. Обезболивание индивидуально для каждого пациента.
- 3.2. Обезболивание сопровождает каждую хирургическую процедуру.
- 3.3. Пациента контролируют на предмет появления признаков боли во время любой процедуры, которая может причинить пациенту дискомфорт.
- 3.4. Ветеринарный врач в своей работе применяет Анестезиологический стандарт, рекомендованный НВП.

4. Стандарты оказания хирургической помощи

- 4.1. Все хирургические операции проводит квалифицированный и подготовленный ветеринарный врач. Ассистенты хирурга – ветеринарные фельдшеры, ассистенты или ветврачи.
- 4.2. Ветеринарные врачи и персонал ветеринарных клиник используют протокол подготовки к операциям, рекомендованные НВП при наличии таковых.
- 4.3. Ветеринарный врач должен принять взвешенное решение о целесообразности проведения хирургического вмешательства.
- 4.4. Непосредственно перед хирургической процедурой лечебный персонал проводит предоперационную оценку. Такая оценка устанавливает:
 - 4.4.1. Правильную идентификацию пациента.
 - 4.4.2. Определение степени хирургического риска.
 - 4.4.3. Идентификацию хирургической процедуры и анатомического ориентира для ее проведения.
- 4.5. Все хирургические манипуляции совершаются с соблюдением правил асептики и антисептики.

5. Стандарты контроля заразных заболеваний

- 5.1. Ветеринарные врачи соблюдают правила контроля над инфекциями, к которым относятся: личная гигиена, уход за пациентом, дезинфекция оборудования и инструментов.
- 5.2. Персонал ветеринарных клиник проводит мытье рук после контакта с каждым пациентом, применяя антимикробные средства, а также использует одноразовые перчатки, что препятствует распространению заразных заболеваний через руки и поверхности.
- 5.3. Ветеринарные врачи используют протокол, рекомендованный НВП, регламентирующий работу с потенциально заразными пациентами и эффективное сдерживание распространения инфекционных заболеваний через руки и оборудование при наличии такового.
- 5.4. Владельцы пациентов и персонал ветеринарных клиник, подвергающиеся риску зоонозов, информируются устно и письменно.
- 5.5. Ветеринарные врачи применяют в своей работе рекомендации и алгоритмы местной Государственной Ветеринарной Службы по выявлению, локализации и предотвращению распространения особо опасных инфекций (бешенство и др.).

6. Стандарты проведения клинических лабораторных исследований

- 6.1. Только квалифицированный персонал проводит клинические лабораторные исследования.
- 6.2. Ветеринарное учреждение или врач должны располагать оборудованием, необходимым для выполнения лабораторных исследований, заявленных в прайс-листе, или иметь договор со сторонней лабораторией, оснащенной и компетентной для проведения таких исследований.

7. Стандарты проведения специальных лабораторных исследований

- 7.1. Только квалифицированный персонал проводит специальные лабораторные исследования.
- 7.2. Ветеринарное учреждение должно располагать оборудованием, необходимым для выполнения специальных лабораторных исследований, заявленных в прайс-листе.
- 7.3. Ветеринарное учреждение и персонал, проводящие лабораторные исследования с использованием патогенных биологических агентов (ПБА) должны соответствовать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов федеральных органов исполнительной власти.
- 7.4. Ветеринарное учреждение и персонал, проводящие лабораторные исследования должны обеспечить контроль качества проводимых исследований в соответствии с требованиями НВП при наличии таковых.

8. Стандарты проведения визуальных лучевых и инструментальных исследований

- 8.1. Визуальную лучевую и инструментальную диагностику проводят подготовленные и квалифицированные ветеринарные специалисты.
- 8.2. Работа с диагностическим оборудованием должна быть безопасной, как для ветеринарных специалистов, так и для владельцев животных.
- 8.3. Ветеринарный специалист при проведении лучевых и инструментальных исследований применяет протоколы, рекомендованные НВП при наличии таковых.
- 8.4. Ветеринарное учреждение и персонал, проводящие лучевые диагностические исследования с использованием источников ионизирующего излучения (ИИИ) должны соответствовать требованиям

соответствующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов федеральных органов исполнительной власти.

9. Стандарты направлений на лечение (консультации)

9.1. Ветеринарный специалист проводящий лечение животного, при необходимости, должен:

9.1.1. При рассмотрении возможности направить пациента к своему коллеге или в другое ветеринарное учреждение, в первую очередь, руководствоваться интересами пациента.

9.1.2. Направить пациента своевременно, в случаях:

9.1.2.1. необходимости в дополнительной экспертизе и/или более высокой квалификации в соответствующей специализации.

9.1.2.2. необходимости в дополнительных условиях или оборудовании для проведения дальнейшей диагностики или лечения.

9.1.2.3. невозможности самостоятельно поставить диагноз.

9.1.2.4. невозможности наладить терапевтическое сотрудничество с владельцем пациента.

9.1.3. Признать, уважать и своевременно удовлетворять требование владельца пациента в получении дополнительного мнения другого врача.

9.1.4. Осознавать, что лечебный процесс может быть более успешен, если своевременно направить владельца животного к коллеге, чем его самостоятельный переход к другому врачу.

9.2. Направляющий и принимающий врачи должны:

9.2.1. Совершенствовать и укреплять коммуникации друг с другом на основе взаимного уважения и доверия в процессе направления.

9.2.2. Заблаговременно позаботиться о наличии у принимающего врача всей необходимой информации в доступной форме.

9.3. Принимающий ветеринарный врач должен:

9.3.1. Тщательно ознакомиться с информацией, предоставленной направляющим врачом; запросить при необходимости дополнительную информацию для надлежащего лечения;

9.3.2. После проведения необходимых диагностических или лечебных манипуляций направить владельца пациента проходить дальнейшую терапию (если нет угрозы для жизни животного) у направляющего врача.

9.3.3. Тактично относиться к направляющему врачу, соблюдая врачебную этику.

10. Стандарты организационных протоколов

10.1. Работа ветеринарного учреждения и узкопрофильного ветеринарного специалиста регламентирована стандартными протоколами (Стандартами, Стандартными операционными процедурами), разработанными и рекомендованными НВП с учетом научной работы и практического опыта мирового ветеринарного сообщества.

11. Стандарты работы с владельцем пациента

11.1. Владелец пациента уведомляется о:

11.1.1. Состоянии здоровья пациента.

11.1.2. Диагнозах (предварительный, дифференциальный, окончательный).

11.1.3. Прогнозе при применении лечения и без него, который описывается наиболее подходящими и понятными для владельца пациента терминами.

11.1.4. Других традиционных альтернативных методах диагностики и лечения.

11.1.5. Возможных побочных эффектов от лечения и диагностики у пациента и рисках для здоровья человека

11.1.6. Лечебно-диагностических мероприятиях и их возможной стоимости перед проведением.

11.2. Письменные рекомендации по окончании приема выдаются на руки владельцу пациента. Копия сохраняется в амбулаторной карте.

11.3. Ветеринарное учреждение открыто и объективно информирует о предоставляемых видах помощи и манипуляциях, в том числе о часах работы, видах неотложной помощи и принципах работы посредством доступных информационных ресурсов (брошюры, вебсайт, вывески, объявления).

11.4. При возникновении конфликта между ветеринарным врачом или ветеринарным учреждением и владельцем пациента и невозможностью его решить своими силами Комитет по этике НВП оказывает содействие в объективном и независимом разрешении такого конфликта.

12. Стандарты патологоанатомического исследования

- 12.1. Патологоанатомическое вскрытие должно проводиться квалифицированным персоналом, объективно и беспристрастно.
- 12.2. Техника патологоанатомического вскрытия не должна противоречить техникам, рекомендованным НВП при наличии таковых.
- 12.3. Результаты патологоанатомического вскрытия должны быть запротоколированы. В конце протокола вносятся патологоанатомические диагнозы, формулируется заключение с указанием причины гибели животного.

13. Стандарты эвтаназии

- 13.1. Эвтаназия проводится только по гуманным соображениям и только гуманными способами с письменного согласия владельца.
- 13.2. При эвтаназии ветеринарный специалист применяет протоколы, рекомендованные НВП при наличии таковых.

14. Стандарты применения оборота и учета лекарственных средств.

- 14.1. Лекарственные средства в ветеринарных учреждениях НВП назначаются и применяются исключительно квалифицированным и подготовленным ветеринарным персоналом.
- 14.2. Применение и работа с лекарственными средствами должна быть настолько безопасной, насколько это возможно, как для животных, так и для ветеринарных специалистов и владельцев.
- 14.3. Ветеринарный специалист при назначении и применении лекарственных средств применяет протоколы, рекомендованные НВП при наличии таковых.
- 14.4. Лекарственные средства подлежат учету, хранению и реализации в соответствии с требованиями Законодательства РФ.